

# Algemene Voorwaarden BonneForme

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **BonneForme:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten offline en online aan cliënten aanbiedt, geregistreerd onder KVK nummer 72770899, gevestigd aan de Storm van 's-Gravesandeweg 57, 2242 JC te Wassenaar;
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met BonneForme;
- **Praktijkadres:** Aerofit Healthclub, Hofcampweg 270, 2241 KM Wassenaar;
- **Personal training traject:** de door Cliënt aangeschafte vorm van personal training voor een vastgestelde periode;
- **Overeenkomst:** een geldige overeenkomst tussen BonneForme en Cliënt, waarbij BonneForme diensten of producten online en offline aanbiedt;
- **Producten:** alle door BonneForme aan Cliënt geleverde producten waaronder voedingsadviezen, sportvoedingsadviezen, voeding- en trainingsschema's, EMB-test;
- **Diensten:** alle door BonneForme aan Cliënt geleverde diensten waaronder personal training, online en offline coaching, consulten, lichaamsmetingen en andere vormen van begeleiding en advisering.

## Artikel 2 - Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen BonneForme en haar cliënten, tenzij BonneForme en Cliënt voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- Bij het sluiten van de overeenkomst worden onderhavige Algemene Voorwaarden ter hand gesteld. Met het voldoen van de betalingsverplichting verklaart Cliënt de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze Algemene Voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving en daardoor samen de overeenkomst vormen;
- BonneForme is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe cliënten en voor cliënten waarvan het lidmaatschap verlengd wordt;
- Slechts in onderling overleg kan worden afgeweken van de Algemene Voorwaarden. Dit zal schriftelijk worden bevestigd aan de opdrachtgever;
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig verklaard wordt, zullen de overige bepalingen onverhinderd van kracht blijven. Cliënt zal dan met BonneForme in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietig verklaarde bepaling in acht zal worden genomen;
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

## Artikel 3 - Overeenkomst

De Overeenkomst tussen BonneForme en Cliënt komt tot stand door middel van:

- Het invullen van een online of offline intake-formulier;
- Aanschaf van een door BonneForme te leveren dienst en/of product;

- Het voldoen aan de betalingsverplichting;
- De ingangsdatum van de overeenkomst wordt bepaald bij de intake.

## **Artikel 4 - Tariefstelling**

- Voor aanvang van de overeenkomst, worden de tarieven schriftelijk aan Cliënt medegedeeld of Cliënt wordt verwezen naar de informatie op de website;
- De genoemde tarieven zijn in euro's (€) en inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover deze berekend moeten worden;
- BonneForme is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst;
- Tevens beroept BonneForme zich op het feit dat er op 1 januari van elk kalenderjaar een prijsstijging zou kunnen plaatsvinden;
- Lidmaatschap bij AeroFit Healthclub is niet bij het personal training tarief ingesloten.

## **Artikel 5 - Verhinderings**

- Indien Cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn (of telefonische/online afspraak), of BonneForme op het adres van cliënt niet kan ontvangen, dient Cliënt BonneForme hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen;
- Indien Cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan BonneForme geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is BonneForme gerechtigd om de volledige kosten voor de desbetreffende afspraak aan Cliënt in rekening te brengen;

## **Artikel 6 - Betaling**

- Cliënt verplicht zich tot betaling op het moment dat hij/zij het ingevulde en ondertekende intakeformulier naar BonneForme heeft gezonden of heeft overhandigd;
- Betaling van personal trainingen bij losse sessies of strippenkaarten wordt in zijn totaliteit vooraf voldaan. Cliënt ontvangt een factuur voor het gehele personal trainingstraject;
- Betaling van een coachingstraject kan in zijn totaliteit of in vooraf overeengekomen termijnen voldaan worden. Cliënt ontvangt een factuur voor het gehele coachingstraject, dan wel een factuur per termijn;
- Wanneer om welke reden dan ook de afgesproken termijn met verleende korting voor de personal trainingen of het coachingstraject niet vol gemaakt wordt, factureert BonneForme met terugwerkende kracht het volle tarief voor de hele periode dat de personal trainingen of het coachingstraject zijn afgenomen;
- Betaling van een advies of product dient vooraf in zijn totaliteit voldaan te worden. Cliënt ontvangt hiervoor een factuur. Levering geschiedt na betaling;
- Betaling van het factuurbedrag dient uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te geschieden op rekeningnummer NL33 KNAB 0257 8588 73 t.n.v. BonneForme. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op;
- Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt Cliënt een betalingsherinnering gestuurd. Cliënt krijgt 14 dagen de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien Cliënt na deze periode van twee weken in gebreke blijft, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden, zijn voor rekening van Cliënt;
- BonneForme is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met Cliënt te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

## **Artikel 7 - Producten, diensten en verplichtingen Partijen**

- BonneForme levert personal trainingen en persoonlijke online en offline coaching opmaat, geeft (orthomoleculaire) voedings- en sportvoedingsadviezen, biedt EMB test trajectenaan en biedt Fittergy lifestyle concepten aan;
- De door BonneForme te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst;
- De door BonneForme geleverde producten worden geleverd na ontvangst van debetaling;
- Voor het deel van de coaching diensten van BonneForme die online geleverd worden, kan BonneForme niet garanderen dat haar diensten op ieder moment, op iedere locatie en veilig bereikbaar zijn en dat de diensten en producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programma's of programma-onderdelen;
- De personal trainingen vinden plaats bij AeroFit Healthclub aan de Hofcampweg 270 te Wassenaar, waarvoor Cliënt in het bezit moet zijn van een lidmaatschap welke exclusief is op het personal training tarief, bij Cliënt thuis óf op een vooraf overeengekomen (outdoor) locatie;
- BonneForme werkt ten behoeve van haar Personal Hormonal Profiling programma samen met de externe partij Overload Worldwide. Bij het afnemen van deze dienst gelden de Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst van Overload Worldwide, welke op te vragen zijn bij deze partij;
- Cliënt wordt geacht bij medische achtergronden (lichamelijk of psychisch van aard) die het functioneren van Cliënt beïnvloeden zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met de door BonneForme te leveren diensten;
- Cliënt beseft dat (online) coaching geen vervanging is voor een psycholoog, cognitieve gedragstherapie, psychomotorische therapie of andere vorm van eetstoornis gerichte behandeling;
- Cliënt wordt geacht eerlijke, juiste en correcte informatie aan te leveren;
- Cliënt verklaart dat de verschaft informatie tijdens de (telefonische) intake of op het intake-formulier zijn ingevuld, juist en volledig is en dat deze bij gewijzigde omstandigheden door Cliënt aan BonneForme zal worden gemeld;
- Cliënt is zelf volledig aansprakelijk voor eventuele schade bij BonneForme en derden, ten gevolge van de door Cliënt gedeelde of achtergehouden informatie.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

- BonneForme is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BonneForme is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- BonneForme is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door het gebruik van door BonneForme verstrekte adviezen, producten of diensten;
- BonneForme is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan tijdens of na het gebruik van de faciliteiten van AeroFit Healthclub of andere locaties waar diensten worden geleverd;
- BonneForme is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door het niet opvolgen van adviezen of instructies door Cliënt;
- BonneForme is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- BonneForme is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, indien deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BonneForme;
- De aansprakelijkheid van BonneForme is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid

van BonneForme beperkt tot het bedrag dat door Cliënt is betaald voor de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## **Artikel 9 - Beëindiging & Verlenging**

- Een personal trainingstraject eindigt automatisch na verloop van de contractduur, tenzij Cliënt aangeeft de Overeenkomst te willen verlengen;
- Binnen 7 dagen voor beëindiging van het contract zal BonneForme Cliënt, indien van toepassing, opties voor verlenging geven. Op verlenging zijn de algemene betalingsverplichtingen zoals omschreven in artikel 6 van toepassing; Beëindiging is niet mogelijk met terugwerkende kracht of eerder dan de contractduur;
- Wanneer Cliënt toch de overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen wordt bij een met korting verleend personal traject met terugwerkende kracht het volle tarief voor de hele periode dat de dienst geleverd is in rekening gebracht;
- Bij blessures of ziekte kan het traject in overleg worden stopgezet met overlegging van een medische verklaring van een specialist;
- Er vindt geen restitutie plaats wanneer Cliënt eerder stopt met het traject dan de contractduur.

## **Artikel 10 - Intellectuele eigendom**

- BonneForme behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- BonneForme heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen
- strikt vertrouwelijke informatie van Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 11 - Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- BonneForme heeft het recht de overeengekomen afspraken en/of begeleiding op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen;
- Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, heeft Cliënt het recht de overeenkomst
- gedeeltelijk te ontbinden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. BonneForme dient Cliënt dat deel te vergoeden dat nog niet is nagekomen indien dat reeds is betaald.

## **Artikel 12 - Klachten**

In het geval van een klacht van welke aard dan ook, dient Cliënt zo spoedig mogelijk contact op te nemen met BonneForme. BonneForme stelt zich ten doel om klachten serieus op te pakken en samen met de klant tot een oplossing te komen. Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld met als onderwerp "Klacht". BonneForme neemt dan zo spoedig mogelijk contact op.

## **Artikel 13 - Uw gegevens**

In de privacyverklaring van BonneForme staat welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze worden gebruikt en hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. De privacyverklaring van BonneForme is te vinden op de website van BonneForme.

## **Artikel 14 - Slotbepalingen**

- Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met BonneForme is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen BonneForme en Cliënt zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland;
- Met het voldoen van de betalingsverplichting verklaart Cliënt de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving en daardoor samen de Overeenkomst vormen;
- BonneForme is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe cliënten en voor cliënten waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.

Versie 2025.01